

FAQs „Küsten Guide“

Was ist der KÜSTEN GUIDE?

Der KÜSTEN GUIDE ist ein digitaler Urlaubsbegleiter. Er begleitet den Gast vor, während und nach seinem Urlaub mit individuellem Informationsinhalt, der auf den jeweiligen Aufenthaltszeitraum und die Interessen abgestimmt ist. Der Gast kann ferner interessante Informationen in einer Merkliste speichern, seinen Aufenthalt planen und mit Leben füllen.

Technisch gesehen handelt es sich um einen Personal Interest Assistant (PIA) auf Grundlage einer Progressive Web App (PWA). Damit ist der KÜSTEN GUIDE keine App im klassischen Sinn, sondern eine Symbiose aus einer mobilen Website und einer nativen App. Sie benötigt daher keinen Download aus einem App-Store und funktioniert geräteunabhängig: auf dem Smartphone, am Tablet oder auch auf dem Desktop zu Hause. Es werden keine Updates benötigt, da die PWA ihre Inhalte bei jedem Öffnen aktualisiert.

Welche Inhalte befinden sich im KÜSTEN GUIDE?

Aktuell werden die sogenannten POIs (Points of Interests) und die Veranstaltungen ausgespielt. Zusätzlich gibt es Informationen zu Touren, Wetteraussichten und eine Webcam-Anzeige. Zukünftig werden Funktionsergänzungen, wie beispielsweise eine Shopfunktion für Produkte, Zusatzleistungen und Events folgen. Die KÜSTEN KARTE ist im KÜSTEN GUIDE integriert, hat Nachweisfunktion und ermöglicht den Zugang zu ermäßigten, inklusiven und VIP-Leistungen.

Die Tourismus GmbH hat ferner die Möglichkeit, Push-Nachrichten zu verschicken und den Gast mit aktuellen Informationen zu versorgen: Beispielsweise über noch freie Plätze einer aktuellen Veranstaltung oder für gerade anreisende Gäste über eine Verkehrsbehinderung. POIs (Points of Interest) sind Orte, die für den Gast von Interesse sein könnten. Sie sind unterteilt in folgende Kategorien Essen & Trinken (Restaurants, Bars, etc.) Sport & Freizeit (Fahrradverleih, Fitnesscenter, Schwimmbad, Zoo, etc.) Wellness & Gesundheit (SPAs, Saunen, Naturheilpraxen, Ärzte, Apotheken, etc.) Kunst & Kultur (Galerien, Kino, Konzertgärten, Malschule, etc.) Sehenswürdigkeiten (Museen, Kirchen, Leuchttürme, etc.) Mobilität & Verkehr (Parkplätze, Tankstellen, Taxiunternehmen, etc.) Infrastruktur (Shops, Einkaufsmöglichkeiten, Strandkorbvermietungen, etc.)

Woher stammen die Inhalte im KÜSTEN GUIDE?

Die Veranstaltungen und Grundeinträge im „Küsten Guide“ werden in einem Basis-System von der Tourismus, Freizeit & Kultur GmbH gepflegt. Die Inhaber der POIs sind angehalten, ihren Eintrag selbst zu pflegen und um Informationen wie Öffnungszeiten, Fotos und Texte zu ergänzen. Je gepflegter und aktueller der Eintrag ist, umso weiter oben wird er ausgespielt und umso wertvoller und interessanter ist er für die Gäste.

Wo werden die Inhalte des KÜSTEN GUIDES ausgespielt?

Die Inhalte, die die Tourismus GmbH und die Unterkunftsinhaber im Basis-System pflegen, werden nicht nur im KÜSTEN GUIDE selbst ausgespielt. Sie sind ebenfalls Informationsgrundlage für unsere Kühlungsborn-Website und unsere Infostelen. An den Stelen können sich die Gäste ähnlich wie im KÜSTEN GUIDE informieren. Als Standort-Grundlage für die Georeferenzierung dient hier der Standort der Stele. Die Inhalte sind allgemein und nicht individualisiert.

Ist der KÜSTEN GUIDE kostenlos?

Der KÜSTEN GUIDE ist kostenlos für den Gast und den Unterkunftsinhaber. Wenn der Unterkunftsinhaber eine Individualisierung und eine Ausweitung des eigenen Informationsangebotes wünscht, kann er ein kostenpflichtiges Upgrade buchen.

Welche Vorteile bietet mir der KÜSTEN GUIDE?

Der „Küsten Guide“ ist ein Informations-, Service-, Verkaufs-, Kommunikations- und Marketingtool. Es dient der Kundenbindung an Ihre Unterkunft und unsere Destination und trägt dem wachsenden Anspruch an den digitalen und modernen touristischen Service Rechnung. Für den Unterkunftsinhaber entsteht kein zusätzlicher Aufwand. Der Gast erhält das Serviceangebot automatisch.

Wie pflege ich meinen POI-Eintrag?

Möglicherweise verfügt Ihre Unterkunft über einen eigenen Point of Interest – vielleicht einen öffentlich zugänglichen SPA-Bereich, ein Restaurant oder eine Bar. Den POI-Eintrag hierfür können Sie über Ihren eigenen WebClient-Zugang pflegen, der sich an die MeldeClient-Oberfläche koppeln lässt. Die Pflege Ihrer Daten ist einfach und kaum zeitaufwendig. Melden Sie sich gern bei uns für Ihren Zugang. Wenn Sie Hilfe benötigen, stehen wir Ihnen gern zur Seite.

Wie kann ich den KÜSTEN GUIDE für mein Unternehmen individualisieren?

Der digitale Urlaubsbegleiter kann mit Informationen, Angeboten und Services Ihres Betriebes erweitert werden und so die Funktion eines digitalen Concierges übernehmen. So können Sie aktuelle Angebote teasern und Quick-Service-Buttons einrichten. Brötchenservice, Rezeption anrufen, Tischbestellung, Kofferservice, WLAN-Informationen sind Beispiele für diese Zusatzbuttons. Es ist außerdem möglich, eigene Angebote, zum Beispiel aus den Bereichen Wellness, Freizeit oder Kulinarik zu platzieren. Ebenso kann eine digitale Hotelmappe hinterlegt werden. Alle individuellen Details pflegen Sie über Ihren eigenen Backoffice-Zugang. Für die Nutzung dieser Funktionen benötigen Sie das kostenpflichtige „Upgrade Unterkunftsinfo“ der Firma Feratel. Melden Sie sich gern bei uns und wir stellen Ihnen weitere Informationen zur Verfügung.

Welche Vorteile bietet der KÜSTEN GUIDE dem Gast?

Gemütlich vom Sofa aus den Urlaub planen, stets aktuelle Informationen persönlich zugeschnitten und immer via Smartphone verfügbar – das sind die Vorteile des KÜSTEN GUIDES. Zusätzlich der jederzeit mögliche Zugriff auf die KÜSTEN KARTE mit den damit verbundenen Vorteilen und der gebündelte Zugriff auf alle zur Verfügung stehenden Erlebnisse und Erlebnisorte.

Wie erhält mein Gast den KÜSTEN GUIDE?

Beim Erstellen der Vor-/Anmeldung des Gastes via Hotelprogramm oder MeldeClient erhält jeder Gast in Folge einen automatisch generierten Link zu seinem persönlichen KÜSTEN GUIDE. Dem Gast steht es frei, sich für diesen Service anzumelden. Die Bereitstellung des digitalen Urlaubsbegleiters kann auch später noch unkompliziert händisch bzw. durch den Gast selbst über das Web-Anmeldeformular erfolgen.

